



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

***TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK
YÜKSEKOKULU***

Aralık, 2025



"Anadolu'nun Zirvesinde"



"Anadolu'nun Zirvesinde"

**2025 YILI
TEMMUZ - ARALIK DÖNEMİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**



"Anadolu'nun Zirvesinde"

ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ile Yüksekokulumuzda güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tanınması ve gerektiğinde iyileştirme süreçlerine olumlu katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Bu rapor, yüksekokulumuza ait öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısını oluşturmaktadır. Ayrıca, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi anlayışının benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önemli katkı sağlaması planlanmaktadır.



"Anadolu'nun Zirvesinde"

**Yüksekokul Kalite Komisyonu Üyeleri
İmza Tutanağı**

**Başkan
Doç. Dr. Onur AKÇAKAYA**

**Koordinatör
Dr. Öğr Üyesi Bilge SAYIN**

**Üye
Dr Öğr. Üyesi Duygu ALP
BALTAKESEMEZ**

**Üye
Doç. Dr. Hürriyet ÇİMEN**

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Yüksekokul Müdürü: Doç.Dr. Onur AKÇAKAYA

Adres: Ardahan Üniversitesi Kampüsü, Çamlıçatak Mevkii, 75002, Merkez/ARDAHAN

Telefon: 0478 211 7575 / 2609

e-posta: onurakcakaya@ardahanedu.tr

Web adresi: <https://tioy.ardahan.edu.tr/>

Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kurulması Milli Eğitim Bakanlığı'nın 12.08.2013 tarih ve 2043968 sayılı yazısı üzerine, 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'na 30/9/2013 tarihinde kararlaştırılmıştır. Bu karar 10 Kasım 2013 tarih ve 28817 sayılı Resmi gazetede yayınlanmıştır.

Yüksekokulumuz bünyesinde ilk olarak Turizm İşletmeciliği Bölümü açılmış olup; 2015-2016 eğitim öğretim yılında öğrenci alımı yapılarak eğitim faaliyetlerine başlamıştır. Bölüm öğrencilerin tercih sayısının azlığı nedeni ile 2018-2019 eğitim öğretim yılından itibaren öğrenci alımına durdurulmuştur. 2019 Yılında ise Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü açılmış olup 2020-2021 eğitim öğretim yılında öğrenci alımı yaparak eğitim faaliyetlerine başlamıştır. 2024-2025 akademik yılında ilk mezunlarını vermiştir. Bölümümüzün şuan itibari ile 4 sınıfı bulunmakta olup mevcut öğrenci sayısı 182 dir. Yüksekokulumuzda kadrolu 2 Doçent doktor 3 Dr. Öğretim Üyesi ve 2 Öğretim görevlisi olmak üzere toplam 7 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bilgi birikimleriyle ülkemizin birer kültür elçileri olabilecek, yeniliklere ve değişimlere açık, Türk mutfağı ve dünya mutfağı örneklerini gıda güvenliği prensiplerini dikkate alarak doğru ve sağlıklı pişirme teknikleriyle arzu edilen duysal özelliklere sahip yiyecek ve içecekleri üretilebilecek mezunlar yetiştirebilmektir.

Vizyon

Yetiştirdiği nitelikli bireylerin sektör tarafından öncelikli olarak tercih edildiği ve gerçekleştirdiği bilimsel faaliyetler ile ulusal ve uluslararası alanda adını duyurabilen, alanında daima öncü, ulusal ve uluslararası tüm paydaşlarla ve üniversitelerle işbirliği içerisinde bir eğitim öğretim kurumu olmak.

Temel Değerlerimiz

İnsan Odaklı; Tüm paydaşlarının memnuniyetini esas alma,
Zarar Vermeme; Kötü davranışlardan kaçınmak ve müşterilere hizmet odaklı yaklaşmak,
Yarar Sağlama; Müşterilerin yararının göz önünde bulundurulması gerektiği,
Özerklik; Gastronomi öğrencilerinin kendisi hakkındaki kararları bağımsız bir şekilde verebilmesi ve bireyin bu hakkına saygı duyulması,
Katılımcı; Tüm paydaşlarını çalışma ortağı olarak değerlendirip, onlarla çalışma,
İnsan ve Müşteri Hakları; İnsan ve müşteri haklarına saygılı ve bunun bilincinde hareket etme,
Kalite Odaklı; Üniversitenin sunduğu akademik ve idari hizmetlerde kaliteyi ön planda tutma,
Yenilikçi ve Rekabetçi; Akademik anlamda çağın gereklerine uygun, sahip oldukları kaynakları en iyi şekilde kullanıp yüksek kalitede hizmet sunarak rakiplerinden daha başarılı olma,
Şeffaf ve Hesap Verebilir; Tüm paydaşların ulaşmak istediği bilgilerin, somut ve anlaşılabilir şekilde verilebilmesi için şeffaf hareket etme,
Adalet ve Eşitlik; Sunulan hizmetlerde adalet ve eşitlik ilkesine bağlı olarak hareket etme,
Evrensel Değerleri Esas Alma; Bilimde, eğitimde ve toplumsal hizmetlerde evrensel değerleri esas alma,

Çevreyi Koruma; Çevre ve doğal dengenin korunmasına duyarlı olma

Hedeflerimiz

- Turizm İşletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümlerinin temel amacı; sağlıklı, besleyici, güvenli ve arzu edilen duyuşsal niteliklere sahip yiyecek ve içecekleri üretebilme bilgi ve beceriyi öğrencilere kazandırmaktır.
- Konaklama ve yiyecek-içecek işletmeleri için nitelikli yönetici şefler (aşçılar) yetiştirmektedir. Bu amaç doğrultusunda öğrenciler, biri İngilizce olmak üzere iki yabancı dil, bilgi teknolojileri, turizm sektörü ve turizm işletmeleri, modern işletmecilik ve yöneticilik, Türk mutfağı, uluslararası mutfaklar, beslenme ilkeleri, gıda bilimi ve teknolojisi, yiyecek-içecek üretimi ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılmaktadır.
- Konaklama işletmelerinin yiyecek içecek departmanlarında, catering işletmelerinde, restoran ve diğer yiyecek içecek işletmelerinde iş-gören (şef) yetiştirmek,
- Konaklama işletmelerinin yiyecek içecek departmanlarında, catering işletmelerinde, restoran ve diğer yiyecek içecek işletmelerinde orta ve üst kademe yönetici (şef) yetiştirmeyi, yiyecek içecek sektöründe kendi işletmelerini kurabilecek nitelikte girişimci adayları yetiştirmenin yanında Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak yiyecek içecek alanıyla ilgili usta öğretici/eğitmen yetiştirmek
- Ulusal ve uluslararası mutfak kültürü konusunda alanında uzman personel ve yönetici şefler yetiştirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Merkezin yönetim modeli ve idari yapısı yönetmelikle belirlenmiştir. Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Bölümün yönetim modeli ve organizasyon şeması web sayfasında sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar

- A.1.1.1. Yönetmelik_(link)
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/yonetmelik/15690>
- A.1.1.2. Komisyonlar_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyonlar/15658>
- A.1.1.3. Teşkilat_Şeması (link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/teskilat-semasi/17148>
- A.1.1.4. GMS_Bölüm_Kurulu_Kararlar_yazısı_(pdf)
- A.1.1.5. GMS_Bölüm_Kurulu_Kararlar_Yazısı_Komisyon_Güncellemeleri (pdf)

A.1.2. Liderlik

Bölümümüzde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

- A.1.2.1. Yüksekokul kalite sayfası (link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/kalite-yonetimi-ve-akreditasyon/17366>
- A.1.2.2. Birim_Bölüm_Uyum_Komisyonları_ve_Temsilciler_yazısı_(pdf)
- A.1.2.3. GMS_Bölümü_Akreditasyon_Sürec_toplantı_yazısı_(pdf)
- A.1.2.4. GMS_Bölümü_Öğrenci_Katılımı_ile_Akreditasyon_Toplantı_Tunanağı_(pdf)
- A.1.2.5. Yüksekokul sayfası (link) <https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyonlar/15658>
- A.1.2.6. GMS_Bölümü_Kalite_Akreditasyon_ve_Akademik_Kurul_Toplantısı_(pdf)
- A.1.2.7. Akademik_Kurul_Toplantı_Kararları_(pdf)

A.1.3. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere kalite komisyonu oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: 3

- A.1.4.1. Yüksekokul_komisyon_sayfası_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/paydaslar/17700>
- A.1.4.2. Araştırma_ve_Geliştirme_Süreçleri_Takip_Komisyonu_yazısı_(pdf)

A.1.4. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Öğrenciler internet sayfasından ders bilgilerine, sınav v-e ders programlarına, birimimiz faaliyetleriyle ilgili güncel verilere Üniversitemiz web sayfası <https://ardahan.edu.tr/> aracılığı ile kolayca ulaşabilmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: 2

- A.1.5.1. Üniversite_duyuru_sayfası_(link)
<https://www.ardahan.edu.tr/tum-haber-duyuru.aspx?type=0>
- A.1.5.2. Bölüm_duyuru_sayfası_(link)
<https://gsm.ardahan.edu.tr/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Yüksekokulumuzun misyon ve vizyon ifadesi belirlenmiş ve web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır, kurumun kalite politikası benimsenmiştir. Misyon, vizyon ve kalite politikası benimsenmesi ve içselleştirilmesi uygulamalar ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, etik değerlere saygılı bireyler yetiştirmek amacıyla konusu ve yapısı uygun Lisans derslerin tümünün AKTS değerleri belirlidir, böylece eğitim öğretimin uluslararası standartlara uyumu sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- A.2.1.1. ARÜ_kalite_politikası_(link)
<https://kalite.ardahan.edu.tr/tr/page/kalite-politikasi/15526>
- A.2.1.2. Yüksekokul_vizyon_sayfası_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/misyon-vizyon/15406>
- A.2.1.3. ARÜ_Bilgi_Paketi_(link)
<https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=k1GbUEfUrGTQY35c8eWYbg!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne ait stratejik amaç ve hedefler gelecek dönemler hedeflenerek planlanması yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.2.2.1. Kadro_Talep_yazısı_(pdf)
- A.2.2.2. Yüksekokul_Yönetim_Kurulu_Kararları_(pdf)
- A.2.2.4. Mutfak_Malzeme_Makine_Ekipman_İhtiyacı_yazısı_(pdf)
- A.2.2.4. Yangın_Söndürme_Sistemi_Kurulumu_Talep_Yazısı_(pdf)

A.2.3. Performans yönetimi

Yüksekokulumuza ait çeşitli etkinlikler yapılmakta, bölüme ait bu etkinlik ve performanslar bölüm başkanlıkları tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.2.3.1. Bölüm_etkinlikleri_1_(link)
<https://tiory.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/615?title=salim-dursunoglu-aihl-ogrencilerini-agirladik>
- A.2.3.2. Bölüm_etkinlikleri_2_(link)
<https://tiory.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/636?title=gole-feride-karabacak-turizm-mesleki-ve-teknik-anadolu-lisesi-ogrencilerini-agirladik>
- A.2.3.3. Bölüm_etkinlikleri_3_(link)
<https://tiory.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/671?title=ogretim-elemanlarimiz-geleneksel-genc-sefler-yarismasinda-protokol-ve-juri-uyesi-oldular>
- A.2.3.4. Bölüm_etkinlikleri_4_(link)
<https://tiory.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/670?title=bitirme-tezi-ve-gastronomi-semineri-sunumlari-yapildi>
- A.2.3.5. Bölüm_etkinlikleri_5_(link)
<https://tiory.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/panel-21-27-mayis-turk-mutfagi-haftasi/13135>
- A.2.3.6. Bölüm_etkinlikleri_6_(link)
<https://www.ardahan.edu.tr/duyuru-haber.aspx?type=1&id=2745>
- A.2.3.7. Bölüm_etkinlikleri_7_(link)
<https://www.ardahan.edu.tr/duyuru-haber.aspx?type=1&id=2734>
- A.2.3.8. Bölüm_etkinlikleri_8_(link)
<https://www.ardahan.edu.tr/duyuru-haber.aspx?type=1&id=2678>
- A.2.3.8. Bölüm_etkinlikleri_9_(link)
<https://tiory.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/cografi-isaretli-ardahan-bali-temali-tabaklar-yarisiyor/14588>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümümüzde yapılan tüm yazışmalar, etkinlik ve süreçlerine ait bilgilendirmeler ve veriler, bu verilerin toplanması, ilgili kişi ve/veya birimlere duyurulması ÜBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) sistemi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Birim bünyesinde öğretim üyeleri ile ilgili veriler ÜBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) sistemi üzerinden takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

- A.3.1.1.UBYS_Sistemi_(pdf)
- A.3.1.2.Staj_Başvuru_Değerlendirme_Sonuçları_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/2024-2025-akademik-egitim-yili-yaz-donemi-staj-basvuru-sonuclari/13040>
- A.3.1.3. GMS_Güz_Dönemi_Vize__Program_Duyurusu_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/2024-2025-bahar-donemi-gms-vize-programi-yayinlandi/12955>
- A.3.1.4. GMS_Bölümü_Öğrenci_Katılımı_ile_Akreditasyon_Toplantısı_(pdf)
- A.3.1.5. Staj_Başvuru_Değerlendirme_Sonuçları_(pdf)
- A.3.1.3. GMS_Güz_Dönemi_Vize__Program_Duyurusu_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/gms-bolumu-2025-2026-akademik-egitim-yili-guz-donemi-final-ve-butunleme-sinavlari-programi-yayinlanmistir/14600>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yüksekokulumuzda akademik personel alımlarında üniversitemizin Personel Daire Başkanlığınca tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamaları kullanılmaktadır. Bölümümüz için ilan edilen kadrolara başvuranların, aranan yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kriterler alım sürecinde Personel Daire Başkanlığının internet sayfasında duyurular başlığı altında şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir (A.3.2.1). Personel alımlarında, yükseltme ve atamalarda adayların gerek bilimsel yayın ve akademik çalışmalarının niteliği gerekse Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerini sağlama hususları göz önünde bulundurulmaktadır (A.3.2.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.3.2.1.Ardahan_üniversitesi_akademik_yükseltme_ve_atama_kriterleri_(link)
<https://www.ardahan.edu.tr/tum-haber-duyuru.aspx?type=0>
- A.3.2.2.GMS_Öğretim_Üyesi_Talep_Yazısı_(pdf)
- A.3.2.4. Öğretim_Üyesi_Alımı_Ön_İnceleme_Komisyon_Duyurusu_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/ogretim-uyesi-alimi-on-inceleme-komisyon-raporu-duyurusu/12661>

A.3.3. Finansal yönetim

Programımızın kullanımına yönelik direkt olarak mali kaynaklar bulunmamaktadır. Mali Kaynaklar; Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'nun Resmî Gazetede (A.3.3.1) yayımlanmasına

müteakip, birimlerin ihtiyaçları, öğrenci ve personel durumu, önceki yılın bütçesi ve harcamaları dikkate alınarak yüksekokulumuza tahsis edilen ödenekler dâhilinde belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.3.3.1. Merkezi yönetim bütçe kanunu_ (link)
<https://www.sbb.gov.tr/merkezi-yonetim-butce-kanunlari/>
- A.3.3.2. ARÜ_Mutfak_Atölyesi_Malzeme_İhtiyacı_Talep_Yazısı_ (pdf)
- A.3.3.3. Türk_Mutfağı_Haftası_Etkinliği_Malzeme_İhtiyacı_Talep_Yazısı_ (pdf)

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimimizde farklı süreçler ile ilgili komisyonlar ve sürecin kontrolünü sağlamak amacıyla çeşitli düzenlemeler ve gerekli yazışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

- A.3.4.1. Araştırma_ve_Geliştirme_Süreçleri_Takip_Komisyonu_yazısı_ (pdf)
- A.3.4.2. GMS_Bölüm_2024_2025_Yılı_Staj_Yapacak_Öğrencilerin_Staj_Yeri_Uygunluğu_Toplantı_yazısı_ (pdf)
- A.3.4.3. Staj_ve_Bölüm_Değerlendirme_Toplantı_yazısı_ (pdf)
- A.3.4.4. Staj_Değerlendirme_Toplantısı_ (pdf)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Yüksekokulumuzda iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.4.1.1. GMS_İç_Ve_Dış_Paydaşların_Belirlenmesi_Yazısı_ (Pdf)
- A.4.1.2. Göle_Feride_Karabacak_Turizm_Mesleki_ve_Teknik_Anadolu_Lisesi_Gezi_(link)
<https://tiyo.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/636?title=gole-feride-karabacak-turizm-mesleki-ve-teknik-anadolu-lisesi-ogrencilerini-agirladik>
- A.4.1.3. Genç_Şefler_Yarışması_Etkinliği_ (link)
<https://tiyo.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/671?title=ogretim-elemanlarimiz-geleneksel-genc-sefler-yarismasinda-protokol-ve-juri-uyesi-oldular>
- A.4.1.4. Ankara_Tanıtım_Günleri_ (link)
<https://www.ardahan.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4917&LangID=1#:~:text=%C3%9Cniversitemiz%20Ankara'da%20D%C3%BCzenlenen%20Ardahan%20Tan%C4%B1t%C4%B1m%20G%C3%BCnleri'nde%20Yer%20Ald%C4%B1&text=%C3%9Cniversitemiz%2C%2030%20Ekim%20%E2%80%93%2020Kas%C4%B1m,Tan%C4%B1t%C4%B1m%20G%C3%BCnleri%E2%80%93>

[9D%20etkinli%C4%9Fine%20kat%C4%B1l%C4%B1m%20sa%C4%9Flad%C4%B1.](#)

- A.4.1.5. Buğdayın_atası_ardahan_Kavılcası_Etkinliği_(pdf)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Merkezimizde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik anket çalışması yapılmaktadır. Bu alanda PUKO döngüsü işletilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kanıtlar

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yüksekokulumuzda GMS Bölümü ilk mezunlarını vermiş olup, mezun ilişkileri yönetimi kapsamında mezun izleme, geri bildirim toplama ve mezun-bölüm etkileşimini artırmaya yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 2

A.4.3.1. GMS_Mezun_öğrenci_sekmesi_(link)

<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/mezun-sistemi/mezun-sistemine-kayit>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma süreçleri ağırlıklı olarak Erasmus ve Mevlâna değişim programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği ile gerçekleşmektedir. Her öğretim yılında Uluslararası ofisin Ulusal Ajanstan sağladığı bütçe ölçüsünde öğrenciler ve öğretim elemanları/ üyeleri Erasmus ve Mevlâna değişim programlarından faydalanmaktadırlar. Yüksekokulumuzun Erasmus ve Mevlâna koordinatörleri bilgisine kanıtlar bölümündeki linkten (A.5.1.1.) ulaşabilirsiniz.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kanıtlar

- A.5.1.1 İkili_Anlaşmalar_(link)
<https://erasmus.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/erasmus-ardahan-edu-tr/2023-2024%20G%C3%BCncel%20Erasmus%20Anla%C5%9Fma%20Listesi%20-%20Copy%201.pdf>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yüksekokulda uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak

bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yüksekokulumuzda ait, uluslararasılaşma faaliyeti kapsamında öğrencimiz Erasmus değişim programına katılan 1 öğrencimiz olmuştur.

Kanıtlar

A.5.3.1 Miray_Doğan_Not_Dönüşüm_Evrakları_(pdf)

Olgunluk Düzeyi: 1

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yüksekokulumuz, tasarımı ve yeni derslerin eklenmesi gibi konular bölüm ve yüksekokul kurullarında görüşülmektedir. Akademik kurul kararı ile gelen ders teklifleri yüksekokul yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. GMS bölümü, eğitim öğretim faaliyetleri düzenlenirken Bologna süreci temel alınmıştır. Süreç oluşturulurken Bologna sürecinin de temel aşaması olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile entegrasyon sağlanmaktadır. Tanımlı süreçler doğrultusunda; kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- B.1.1.1. GMS_ Müfredat_(link)
<https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=PGNDhvPfjVir54COTArFlg!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>
- B.1.1.2. GMS_Bölüm_Kurulu_Ders_Planlama_Kararlar_(pdf)
- B.1.1.3. GMS_Bölüm_Kurulu_Lisansüstü_Teklifi_Kararlar_(pdf)
- B.1.1.4. GMS_Bölüm_Kurulu_Ders_Teklifi_Kararlar_(pdf)
-

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Yüksekokulumuzun öğretim programı yapısı itibarı ile zorunlu ve seçmeli ders, alan içi ve alan dışı ders dengesini gözetilmiş, haftalık ders saati ve sayıları öğrencilerimizin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- B.1.2.1. GMS_eğitim_öğretim_programı_(link)
<https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=PGNDhvPfjVir>

54COTArFlg!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program yeterlilikleri belirlenirken programın misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuş, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiş, eğitim ve öğretim uygulamalarıyla ilişkilendirilmiş ve Üniversitemiz Bilgi Paketinden (B.1.1.1) kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 2

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders bilgi paketleri oluşturulurken bir derste öğrencilerin yapacakları ders içi ve dışı çalışmalar belirlenerek öğrencilerin ders faaliyetleri için ayırdıkları zamana göre AKTS kredileri belirlenmiştir. İş yüküne dayalı ders tasarımında 1 AKTS 30 saat olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

- **B.1.4.1.**GMS_Müfredat_AKTS_bilgileri_(pdf)
- **B.1.4.2.** Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi Bologna ile uyumlu olacak şekilde düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- **B.1.5.1.**GMS123_Müfredat_içeriği_(link)
<https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=PGNDhvPjfVir54COTArFlg!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>
- **B.1.5.2.** Yüksekokul_Kurulu_Ders_Teklifi_Kararlar_(pdf)
- **B.1.5.3.** Bölüm_Kurulu_Kararları_(pdf)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçleri üniversitemiz koordinasyonunda bölümlerimiz ile birlikte yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, iş takvimi, iş akışları ve süreçlere ilişkin formlar oluşturulmuştur. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. GMS bölümü, eğitim ve öğretim süreçleri Ardahan Üniversitesi

Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde düzenlenen esaslara göre yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- **B.1.6.1.** Yüksekokul-Yönetim-Kurulu_ Mezuniyet_İşlemleri_Kararları_Yazısı_(pdf)
- **B.1.6.2.** Yüksekokul-Yönetim-Kurulu_ Mezuniyet_İşlemleri_Yazısı_(pdf)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuzda yer alan derslerin öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin kararlar, bağlı olunan bölüm başkanlarınca belirlenmektedir. Öğretim üyeleri, ders içeriklerini planlamakta dersin öğretim yöntem ve tekniklerini ders içeriklerinde belirtmektedir. Yüksekokulumuza önerilen dersler, Yüksekokul yönetim kurulunda karara bağlanarak yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Programlarda öğrencilerin mesleki yeterlik kazanması için gerekli zorunlu derslere ek olarak, öğrencinin mesleki ve sosyal kazanımlarını destekleyecek seçmeli dersleri içerecek şekilde planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

- **B.2.1.1.** GMS_Deniz_Ürünleri_Dersi_Uygulama_(link)
- <https://gsm.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/656?title=06-05-2025-tarihli-deniz-urunleri-uygulama-dersi-etkinligi>
- **B.2.1.2** GMS_Mutfak_Uygulamaları_Dersi_Uygulama_(link)
- <https://gsm.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/617?title=22-04-2025-tarihli-mutfak-uygulamaları-ii-dersi-uygulama-etkinlikleri>
- **B.2.1.3.**GMS_Osmanli_Mutfağı_Ve_Dünya_Mutfakları_Dersi_Uygulama_ Etkinlikleri-(Link)
- <https://gsm.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/616?title=18-04-2025-osmanli-mutfagi-ve-dunya-mutfaklari-dersi-uygulama-etkinlikleri>
- **B.2.1.4.**GMS_Bölüm_Kurul_Kararı_Öğretim_Planlarına_Seçmeli_Derslerin_Eklenmesi_(pdf)
- **B.2.1.5.**Yüksekokul_Yönetim_Kurulu_Öğretim_Planlarına_Seçmeli_Derslerin_Eklenmesi_(pdf)
- **B.2.1.6.** GMS_Tabak_Yarışması_(pdf)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yüksekokulumuzda ölçme ve değerlendirmeler üniversitemiz Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği kapsamında yapılmaktadır (B.2.1.1). Bu kapsamda teorik sınavlar, seminerler, ödevler gibi sonuç odaklı geleneksel yöntemleri ölçme ve değerlendirme araçları ile öğrenci

merkezli olarak yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

- **B.2.2.1.**Eğitim_ Öğretim_ Sınav_ Yönetmeliği (link)
https://www.ardahan.edu.tr/default.asp?id=6&baslik=yonetmelik_yonergeler
- **B.2.2.2.** Ölçme_ ve_ değerlendirme_ komisyon_ yazısı (pdf)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Programımız öğrenci kontenjanlarını belirlemek üzere programımızdan yüksekokulumuza talep gönderilmektedir. Yüksek okulumuz kararı ile talep edilen kontenjanlar rektörlüğümüze iletilmektedir. Kontenjanlarla ilgili nihai karar YÖK tarafından verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- **B.2.3.1.**Yatay_geçiş_yönergesi (link)
https://ardahan.edu.tr/upload/duyuru/yatay_gecis.pdf
- **B.2.3.2.** Yurt dışından öğrenci kabulü yönergesi (link)
<https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/icerik/sbe/formlar/YABANCI%20UYRUKLU%20%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0%20BA%C5%9EVURU%20VE%20KABUL%20ESASLARI.pdf>
- **B.2.3.3.**2025_2026_Bahar_Dönemi_Merkezi_Yerleştirme_Puanı_ile_Yatay_Geçiş_Kontenjanı_Karar_Yazısı (pdf)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bölümümüz ilk mezunlarını 2024-2025 bahar döneminde vermiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

B.2.4.1.Mezun_Memnuniyet_Anketi (link)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVo9EA-tA4vpn3dKJtbXJv6ZZEiVTajBnyPCm7peWEgNRffQ/viewform?pli=1>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizin öğrencilerine sunduğu öğrenme kaynakları arasında kütüphane hizmetleri 7 gün 24 saat ulaşılabilir niteliktedir. Kütüphane bünyesinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde etkin ve yeterli elektronik veri tabanları da bulunmaktadır. Üniversitemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelikte ve niceliktedir. Bölümümüz öğrencileri bu kaynakları etkin bir şekilde kullanmaktadırlar. Kütüphane bünyesinde çalışma alanları ve internet hizmeti de sunulmaktadır.

Üniversite yerleşkesinde kablosuz internet erişimi kapsamlı olup öğrencilerimizin ve personelimiz tarafından yaygın olarak kullanılmaktadır. Ayrıca bölümümüzde öğrencilerin uygulama derslerinde faydalanması amacıyla uygulama mutfağı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

B.3.1.1. ARÜ_Wifi_Bağlatı_(link)

<https://kayit.ardahan.edu.tr/captive/index.php>

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Dönem başında, danışman görüşü doğrultusunda ders seçip ders kaydı yaptıran öğrenciler, akademik takvimde belirtilen süre içerisinde yine danışman görüşü doğrultusunda ders değişikliği, ders ekleme ve ders bırakma işlemleri yapabilir. Akademik danışmanlar, sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemler yanında diğer sorunlarının çözümüne de yardımcı olmak üzere öğrenim süresi boyunca yardımcı olmaktadır. Ancak bölümümüzde bununla ilgili bir çalışma bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- **B.3.2.1. Stajyer Öğrencilerden Sorumlu Akademik Personelin Belirlenmesi_(pdf)**
- **B.3.2.2. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Yazısı_(pdf)**
- **B.3.2.3. Öğrenci Bitirme Tezlerinin Teslimi ve Cilt Düzeni Bilgilendirme Yazısı_(pdf)**
- **B.3.2.4. 2024_2025_Güz_Dönemi Öğrenci Ders Kayıtları Yazısı_(pdf)**

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yüksekokulumuzun bulunduğu binada bulunan ders öğretim mekânları ve kütüphane sessiz bir ortamda ders çalışmak isteyen öğrenciler için bir çözüm olabilirken, sınıflarda bulunan akıllı tahtalar ile teknoloji destekli eğitim yapılabilmektedir. Uygulamalı bir bölüm olduğumuz için uygulama mutfağı mevcut olup iyileştirilmesi amacıyla üniversite yönetimi ile yazışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

B.3.3.1. Malzeme İhtiyacı Yazısı_(pdf)

B.3.3.2. Demirbaş_Malzemesi İhtiyacı Yazısı_(pdf)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yüksekokulumuzda dezavantajlı grupların eğitim-öğretim etkinliklerinden fırsat eşitliği, hakkaniyet ve çeşitlilik prensipleri çerçevesinde en azami şekilde yararlanabilmesi için planlamalar, mekanizmalar, araçlar ve uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

- **B.3.4.1.** Engelsiz_Öğrenci_Birimi_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/engelsiz-universite/17995>

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Yüksekokulumuzda öğrencileri üniversitemiz kampüsü içerisinde bulunan tüm tesis imkanlardan yararlanabilmektedirler. Üniversitemiz yerleşkesinde spor etkinlikleri için bir adet kapalı spor tesisi ve bowling ve sinema ve yüzme için bir adet kapalı yaşam merkezi, golf için bir adet açık golf sahası, futbol için bir adet halı saha ve açık basketbol-voleybol sahaları mevcuttur.

Yüksekokulumuzda bu alanda çeşitli faaliyetler yürütülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar

- **B.3.5.1.** Bitirme_Tezi_Sunuları_(link)
<https://gsm.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/bitirme-tezi-sunulari/13061>
- **B.3.5.2.** Şef_Ceketi_Giyme_Töreni_(link)
<https://gsm.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/sef-ceketi-giyme-toreni/13064>
- **B.3.5.3.** Salim-Dursunoğlu_AİHL_Öğrencileri_Ziyaret_Etkinliği_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/615?title=salim-dursunoglu-aihl-ogrencilerini-agirladik>
- **B.3.5.4.** GMS_Etkinlikler_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>
- **B.3.5.5.** Genç_Şefler-Yarışması_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/671?title=ogretim-elemanlarimiz-geleneksel-genc-sefler-yarismasinda-protokol-ve-juri-uyesi-oldular>
- **B.3.5.6.** 21-27 Mayıs Türk Mutfağı Haftası_Etkinliği_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/panel-21-27-mayis-turk-mutfagi-haftasi/13135>
- **B.3.5.7.** Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Oryantasyon_Etkinliği_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/Activities/Detail/755?title=bu-yil-kayitlanan-ogrencilerimize-2025-2026-akademik-egitim-yili-oryantasyon-egitimi-duzenlendi>
- **B.3.5.8.** Dr._Öğr._Üyesi_Evrin_Yıldız_TRT_Erzurum_Radyosunda_Hayatın_İçinden_programına_konuk_oldu_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/BreakingNews/Detail/1316?title=dr-ogr-uyesi-evrim-yildiz-trt-erzurum-radyosunda-hayatin-icinden-programina-konuk-oldu>
- **B.3.5.9.** Kavılca_Tanıtım_Etkinliği_(link)
<https://www.ardahan.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=5036&LangID=1>
- **B.3.5.10.** GMS_Tabak_Yarışması_Duyuru_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/cografi-isaretli-ardahan-bali-temali-tabaklar->

[yarisiyor/14588](#)

- **B.3.5.11.** GMS_Tabak_Yarışması_Yazı_(pdf)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanlarının atama, görevde yükseltme ve görevlendirilmelerine ilişkin süreçler ve kriterler yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda açık bir şekilde belirlenmiş ve Personel Daire Başkanlığının sayfasından duyurulmuştur. Bölümüze ait araştırma görevlisi alımı bu kriter ve yönetmeliklere göre ilan edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- **B.4.1.1.**Atama_performans_kriterleri_(link)
<https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/mevzuat/9255>
- **B.4.1.2.**Yeniden_Atama_GMS_Bölüm_Kurul_Yazısı_(pdf)
- **B.4.1.3.** Akademik_Atamalarda_Dikkat_Edilecek_Hususlar_Yazı_(pdf)
- **B.4.1.4.**Yeniden_Atama_Yüksekokul_Yönetim_Kurulu_kararı_Yazısı_(pdf)
- **B.4.1.2.** Öğretim_üyeyi_Alımı_Yönetim_Kurul_Karar_Yazısı_(pdf)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini inceleyen ve değerlendirilmesi amacıyla tüm sınıflara öğrenci memnuniyet anketi yapılmış ve sonuçları değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- B.4.2.1.** Ders_Memnuniyet_Anketi_Yazısı_(pdf)
- B.4.2.2.** Akademik_Kurul_Toplantısı_Kararları_(pdf)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Ulusal ve uluslararası konferanslara ve bölüm içi seminer etkinliklerine katılımın sağlanması açısından öğretim elamanları proje kapsamında BAP biriminden veya Tübitak desteği almaktadırlar. Akademik ünvanını yükseltmek isteyen öğretim elemanlarımıza bu konuda destek verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- B.4.3.1.39. _Madde_İzin_Yazısı_(pdf)
- B.4.3.2. ÜNİDES_projesi_için_İzin_Yazısı_(pdf)

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar ile ilgili komisyon bulunmaktadır.

- C.1.1.1. Araştırma_ve_Geliştirme_Süreçleri_Takip Komisyon_Belirleme_yazısı_(pdf)

Olgunluk Düzeyi: 2

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Programımızda akademik kadro tarafından iç ve dış kaynaklarla yürütülmekte olan araştırma projeleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Programımızda akademik kadro tarafından lisans üstü eğitim enstitümüze bağlı olarak herhangi bir doktora programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Merkezimizde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Merkezimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimizde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- **C.3.1.1.** Stratejik_Plan_Hazırlama_İzleme_Ve_Değerlendirme_Komisyonu_(link)
<https://tioy.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyonlar/15658>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Yüksekokulumuzda, öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik yıllık olarak alınan ve değerlendirilen akademik performans çıktıları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde toplumsal katkı süreci kapsamında çeşitli etkinlikler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 1

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin performansı ve değerlendirilmesi ile ilgili planlama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü olarak, sağlıklı, besleyici, güvenli ve arzu edilen duyuşsal niteliklere sahip yiyecek ve içecekleri üretebilme bilgi ve beceriyi öğrencilere kazandırmayı, çeşitli bilimsel çalışmalar yaparak, gastronomi alanında faaliyette bulunan işletmelere, iç ve dış paydaşlara uygulamalı veya teorik eğitimlerle katkı sağlamayı, ayrıca Bu anlamda sürdürülebilirlik sağlanarak, üniversitelere, diğer kamu ve özel kuruluşlara destek verip ülke ekonomisine katkıda bulunan, insan yaşam kalitesini arttıran projelerin önemli bir parçası olmayı hedeflemektedir. Bölümümüzde ilerleyen dönemlerde akademik kadronun zenginleşmesi



"Anadolu'nun Zirvesinde"

ile beraber lisansüstü ve doktora araştırmacılarına da hizmet vermek, onlara çalışmalarında katkı sağlamaya yardımcı olmak planlanmaktadır. Bölümümüz, mevcut yönetim ve idari sistemini, akademik ve idari personelin verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân verecek şekilde geliştirmesi planlanmakta ve bu yönde adımlar atılmaktadır.



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025